



OFFRE D'EMPLOI

CHARGE(E) DU SYSTEME INFORMATIQUE ET DIGITAL

Société : Cap Sciences
Rattaché à : Direction Projets et Support

FINALITE

Cap Sciences, acteur important du tourisme, du loisir culturel et de l'éducation, a deux grandes activités : une Grand Public sur ses différents sites mais également une BtoB en conception et en réalisation dans le même secteur. Au sein du service projets et support et de l'équipe « expérience connectée », le chargé du système informatique et digital occupe un poste clé en garantissant la bonne adéquation entre les solutions informatiques, les besoins exprimés et le rapport coût avantage de ces dernières.

Le chargé du système informatique et digital a donc pour mission de créer et entretenir des solutions qui intègrent les technologies du moment pour des problématiques interne ou client :

- Gérer l'infrastructure et les outils (soft, logiciel...) mis à disposition des employés de Cap Sciences et de ses activités.
- Contribuer aux prestations d'ingénierie du Pole Projets et Production pour des clients internes et externes à travers ses connaissances et ses savoir-faire.
- Innover et expérimenter de nouvelles interfaces homme machine pour dépasser ou détourner les usages et les techniques traditionnelles informatiques.

ORGANISATION

Il est rattaché au service Expérience connectée de la Direction Projets et Support.

MISSIONS

Dans le cadre des règles de gestion en vigueur, le titulaire du poste est chargé de :

1. Gérer l'infrastructure et les outils (soft, logiciel...) mis à disposition des employés de Cap Sciences et de ses activités, en collaboration avec le chargé d'exploitation informatique

- Assurer l'installation et l'exploitation des serveurs, des réseaux et systèmes de transmission de données.
- Initier, mettre en œuvre et suivre l'évolution et l'actualisation des systèmes.
- Assurer une veille sur les outils et les technologies informatiques.
- Définir les politiques et la mise en œuvre d'archivage et de sauvegarde de ces données.



- Responsable de la sécurité, de l'intégrité des données, des ressources, de l'accessibilité et de la confidentialité des données.
- Accompagner le déploiement du système et sa mise en production, en lien avec les prestataires identifiés.
- Elaborer un document de maintenance et d'exploitation des dispositifs conçus.
- Favoriser le développement de la culture numérique et de l'utilisation des outils numériques auprès du personnel de Cap Sciences.
- Intégrer l'équipe d'astreinte pour permettre la continuité de service aux visiteurs.
- Superviser les achats de nature informatique : rédiger les spécifications techniques et fonctionnelles et participer à l'élaboration des cahiers des charges, faire élaborer les devis pour les différents achats en matériel ou prestations informatiques.

2. Contribuer aux prestations d'ingénierie du Pole Projets et Support pour des clients internes et externes à travers son expertise

- Proposer et mettre en œuvre les choix techniques liés aux projets de Cap Sciences (internes et externes) en adéquation avec les besoins du scénographe.
- Assurer une veille technologique permanente. Se tenir informer des dernières innovations technologies et des tendances culturelles du moment.
- Assurer la mise en œuvre de mission chez les clients.
- Installer des équipements informatiques, câblage, repérage, documentation.
- Responsable des tests et recettes, des solutions techniques et des mises en fonctionnement en lien avec les prestataires.
- Responsable de l'élaboration des procédures et documentations techniques et opérationnelles relatives à l'utilisation des systèmes informatiques interne et externe.
- Etudier les nouveaux usages liés aux expériences connectées et au monde du digital.
- Promouvoir et mettre en œuvre une approche centrée sur expérience utilisateur et mettre la technique à son service.
- Etudier et expérimenter de nouveaux logiciels, applications, services et solutions pour réaliser des prototypes innovants répondant aux besoins fonctionnels des clients.
- Gérer et superviser les stagiaires et prestataires.

DOMAINES DE COMPETENCES

1 - Compétences spécifiques au poste

Connaissance des concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux.

Connaissance en architecture de l'information, en gestion de base de données et en mise en forme des données.

Des connaissances en expérience utilisateur, en ergonomie, et en développement seraient un plus.



CAP SCIENCES

2 – Compétences techniques

Maîtrise des fondamentaux des infrastructures informatiques : windows xp, 7, 8 et 10, windows server, ubuntu, debian

Administration systèmes et réseaux :

- VMware ESX, exchange, SQLServer, Active Directory, GPO, CRM
- wifi (Aerohive), Vlan, firewall Stormshield, DNS, DHCP, OpenVPN
- veeam backup

3 – Compétences transverses

Bon relationnel

Anglais technique

CONDITIONS D'ACCES AU POSTE

Diplômé de niveau bac + 3, avec 3 ans d'expérience dans le secteur du numérique et du digital, ou bac + 5.

SPECIFICITES DU POSTE

1 – Type de poste

CDI

Convention collective animation

Statut Cadre, groupe G, coefficient 400

2 – Temps de travail et rémunération

Emploi à temps plein : Forfait jours

Rémunération selon profil

Ticket Restaurant

3 – Particularités

Poste basé au Hangar 20, quai de Bacalan, 33300 Bordeaux, avec interventions sur les 3 autres sites de Cap Sciences : Cap Archéo à Pessac, Côté Sciences à Floirac et Côté Sciences Air & Espace à Mérignac.

Déplacements nationaux et internationaux liés aux itinérances et aux structures externes de Cap sciences.

Astreintes semaine et week-end selon le calendrier en vigueur (7 – 8 WE/an – prime d'astreinte).

COMMENT POSTULER ?

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à : t.fantinel@cap-sciences.net

Poste à pourvoir dès que possible.