



CAP SCIENCES

OFFRE D'EMPLOI

CHARGE(E) D'EXPLOITATION INFORMATIQUE

Société : Cap Sciences
Rattaché à : Direction d'Exploitation

FINALITE

Le service exploitation assure le bon fonctionnement et la qualité de l'ensemble des propositions d'activités faites aux visiteurs dans les 4 sites bordelais de Cap Sciences ou sous forme événementielle dans Bordeaux Métropole.

En son sein, le chargé d'exploitation informatique a pour mission d'assurer la maintenance et l'entretien du parc informatique public et privé de Cap Sciences afin de garantir l'expérience visiteur et la qualité des outils de travail du personnel.

ORGANISATION

Il est rattaché au service Maintenance & Régie de la Direction d'Exploitation

MISSIONS

Dans le cadre des règles de gestion en vigueur, le titulaire du poste est chargé de :

1 – Assurer la maintenance et l'entretien informatique des dispositifs numériques des 4 sites de Cap Sciences

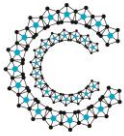
Garantir la qualité opérationnelle des dispositifs numériques proposés aux visiteurs de Cap Sciences sur tous les sites.

Résoudre les incidents d'exploitation : diagnostic, dépannage...

Renseigner les services utilisateurs à l'aide des outils mis en place, assurer le suivi d'intervention.

Assurer la maintenance préventive.

Selon les besoins, assurer la maintenance informatique des expositions itinérantes.



2 – Assurer la maintenance et l’entretien du parc informatique professionnel

Garantir au personnel de Cap Sciences des outils de travail adaptés aux besoins selon les règles de sécurité et la réglementation.

Configurer les postes de travail.

Assurer la maintenance des équipements numériques du personnel de Cap Sciences.

Conseiller, former et assister les utilisateurs.

Effectuer l’inventaire du parc et outils informatiques (GLPI, OCS Inventory).

3 – Contribuer à la mise en place des démarches d’amélioration continue

Contribuer à la mise en place des démarches d’amélioration continue en termes de performance numérique / informatique. Suivre les indicateurs de performance opérationnelle. Participer à la formalisation des retours d’expérience technique.

Réaliser et optimiser les achats de matériels et logiciels informatiques selon les arbitrages de la direction.

4 – Participer à la logistique événementielle et à la mise en place des expositions

Apporter son expertise et son soutien aux projets en cours de développement. Participer aux choix techniques des matériels d’exposition.

Assurer avec l’équipe de production l’assemblage, l’intégration et l’installation des dispositifs numériques dans les expositions et pour les événements de Cap Sciences.

Participer au montage, suivi et démontage des expositions et événements.

DOMAINES DE COMPETENCES

1 - Compétences transverses

Réactivité, fiabilité et adaptabilité

Veille informatique

Suivi qualité

Compétences relationnelles internes et externes et pédagogiques vis-à-vis des utilisateurs



CAP SCIENCES

2 – Compétences spécifiques au poste

Maîtrise des fondamentaux de la maintenance informatique : Windows XP, 7, 8 et 10, Ubuntu, Debian, Mac OS

Administration systèmes et réseaux :

VMware ESX, exchange, SQLServer, Active Directory, GPO, CRM

wifi privé et public (Aerohive), Vlan, firewall Stormshield, DNS, DHCP, OpenVPN

veeam backup

CONDITIONS D'ACCES AU POSTE

Niveau Bac + 2, Technicien informatique

Expérience professionnelle conseillée de 2 ans

Titulaire d'un permis B

SPECIFICITES DU POSTE

1 – Type de poste

CDI

Convention collective animation

Groupe C, coefficient 280

2 – Temps de travail et rémunération

Emploi à temps plein : 35 h / semaine

Rémunération mensuelle brute : 1 900 euros

Ticket Restaurant

3 – Particularités

Poste basé au Hangar 20, quai de Bacalan, 33300 Bordeaux, avec interventions sur les 3 autres sites de Cap Sciences : Cap Archéo à Pessac, Côté Sciences à Floirac et Côté Sciences Air & Espace à Mérignac.

Déplacements occasionnels sur la métropole bordelaise (en dehors des sites de Cap Sciences) ou pour les besoins d'expositions itinérantes.

Astreintes semaine et week-end selon le calendrier en vigueur (7 – 8 WE/an – prime d'astreinte).

COMMENT POSTULER ?

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à : t.fantinel@cap-sciences.net

Poste à pourvoir dès que possible.